

～保守管理・運用に関する概要～

2021年版

Shinobi^xplan

保守管理・運用とは？

主にWebサイト運用含む保守管理サポートです。

対応期間について

- キャンペーンサイトなど期間限定の媒体:1ヶ月契約～
例:クリスマス限定キャンペーンで12月のみ実施等
- コーポレートサイトなど期間に定めのない媒体:年間契約

具体的な保守業務内容

- 1 Webサーバ及びサイト全体の保守対応
- 2 更新対応(画像差し替え/テキスト編集)
- 3 問い合わせ&コンサル対応
- 4 トラブル発生時の応急対応
- 5 SSLの確認と更新対応

保守管理ベーシックプラン

1

Webサーバ及びサイト全体の保守対応

契約期間中は別環境にてバックアップを取りながら運用しますので、途中で何か不具合があっても原因特定に取り組み不具合を解消します。

2

更新対応

ニュース記事やテキスト編集を行います。更新頻度は月2回まで、画像差し替えにも対応いたします。新規ページ制作は含みません。

3

問い合わせ&コンサル対応

ご契約中の媒体に関するご質問及びご相談に回答します。

保守管理ベーシックプラン

月額¥**30,000**(税別)

Shinobi^xplan

保守管理オプション

4 トラブル発生時の応急対応

トラブル原因を調査し、特定します。内容により別途お見積もりとさせて頂く場合もあります。

5 SSLの確認と更新対応

SSL証明書は自動で更新されますが、仕様変更により反映されない場合があります。その確認と対応。

保守管理オプション

月額¥15,000(税別)

更新対応プラン

A 毎月更新対応

ニュース記事やテキスト編集を行います。更新頻度は月1回まで、画像差し替えにも対応いたします。新規ページ制作は含みません。

更新プランA

月額 ¥12,000 (税別)

※年契約となります

B 不定期更新対応

ニュース記事やテキスト編集を行います。更新頻度は年6回まで、画像差し替えにも対応いたします。新規ページ制作は含みません。

更新プランB

月額 ¥6,000 (税別)

※年契約となります

Shinobi^xplan

ドメイン設定

A 独自ドメイン設定

独自ドメインを対象サーバーに設定し、Webサイトを公開いたします。(メール設定は対象外)

ドメイン設定A

1ドメインにつき¥**10,000**(税別)

B 既存ドメイン設定

弊社でサービス展開している【ソッコーウェブ】ドメインにてWebサイトを公開いたします。(メール設定は対象外)

ドメイン設定B

無料

システム障害に関する事項

A Webサーバに不具合が生じた場合

Webサーバに不具合が生じた場合は、別サーバを用意して再構築いたします（別途お見積もり）
※Webサーバは別会社となります為、システム監視は行いません。

B Webサイト (Wordpress) に何らかの不具合が生じた場合

Wordpressの内部をチェックします。原因追求に時間を要する場合はCMS自体をインストールし直し再構築します。

システム障害対応

ご状況により別途お見積もり