

保守管理サービス Site丸

～サイト保守管理・運用に関する概要～

2023年版

Shinobi<sup>x</sup>plan



セキュリティ対策自己宣言

# 保守管理サポート

主にWebサイト運用含む保守管理サポートとなります。  
基本料金の体系は下記の通りです。

## 料金体系

初期費用(移管費用等)

+

月額費用

+

その他

※『初期費用』はサイト構築や移管作業に掛かる費用です。既に用意されている場合は費用に含みません。

※『月額費用』は保守管理サービスにて生じる費用です。詳しくはP5『月次保守サービス』をご参照ください。

※『その他』は突発的なトラブル時に生じる内容です。詳しくはP7『その他の保守対応事項』をご参照ください。



# 保守の対応期間

## スケジュール

**X** イベントやキャンペーンなど期間限定の媒体：1ヶ月契約～



例：クリスマス限定キャンペーンで12月のみ実施等

**Y** コーポレートサイトなど期間に定めのない媒体：年契約（以後契約更新）



# 月次保守サービスの主な対応内容

## 3つのサポート

### 1 Webサーバー・サイトの保守対応

契約期間中は別環境にてバックアップを取りながら運用します。  
途中で何か不具合があっても原因特定に  
取り組み不具合を解消します。

### 2 問い合わせ&コンサル対応

ご契約中の媒体に関するご質問及び  
ご相談に対応します。  
※契約解除後は、再申し込みを要します。  
予めご了承ください。

### 3 更新対応(環境アップデート)

Wordpress(プラグイン等)の  
アップデートを行います。  
※ページ制作・編集は含みません。



# 月次保守サービス

## 各種料金

### A Webサーバー保守管理

Webサイトデータを公開するサーバーの管理を行います。

**Webサーバー&メール管理料** (※1)  
月額税込 **11,000**円～

### B Webサイトの保守管理

Webサイトデータの管理を行います。

**Webサイト管理料** (※2)  
月額税込 **11,000**円～

### C Webサイトの更新対応

公開したWebサイトへの投稿や記事更新を行います。

**Webサイト更新料** (※2,※3)  
月額税込 **11,000**円～

**Webサーバー管理料のみの場合**  
月額税込**0.55**万円～(※1)

※1.サーバーの容量・仕様外で生じる費用は別途お見積もりとなります。

※2.サイト数やコンテンツ数が多い場合、別途お見積もりとなる場合もございます。

※3.サイトの更新対応はWebサーバーやサイトの保守管理をご契約頂いていることが条件となります。

# SET料金例

- A Webサーバー保守管理
- +
- B Webサイトの保守管理
- +
- C Webサイトの更新対応

月額税込 **33,000**円～

- A Webサーバー保守管理
- +
- B Webサイトの保守管理

月額税込 **22,000**円～

- A Webサーバー保守管理  
(メール管理なし)
- +
- B Webサイトの保守管理

月額税込 **16,500**円～



# その他の保守対応事項

下記のようなシステム障害や原因不明の突発的トラブルに関しましては、別途見積もりとさせていただきます。

## D トラブル発生時の応急対応

急にWebサイトが見れなくなった等、トラブル原因を調査・特定し、応急処置が必要な場合の対応です。

## E SSLの確認と更新対応

SSL証明書は自動で更新されますが、仕様変更により反映されないという場合もあります。その確認と対応となります。

## F Webサーバーに不具合が生じた場合

Webサーバーに不具合が生じた場合は、別サーバーを用意して再構築することも可能です。

## G Webサイト (Wordpress) に何らかの不具合が生じた場合

サイト内部をチェックします。原因追求に時間を要する場合はWordpressをインストールし直し、再構築することも可能です。